

- ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN -

Definities en toepassingsgebied

De algemene voorwaarden tot levering van diensten, hierna genoemd de "algemene voorwaarden", zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Exception - Exception BVBA, met maatschappelijke zetel te Jachtlaan 195, 1040 Etterbeek, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0430 597 846, hierna de "dienstverlener" genoemd.

De voorliggende algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de dienstverlener en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de "partijen" genoemd.

De "klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten bij de dienstverlener bestelt.

De "consument" is de klant, natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De voorliggende algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen partijen.

Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de dienstverlener niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De algemene voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de website van de dienstverlener: www.exception2.be, zodat de klant bij het plaatsen van een bestelling dient te verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt dat hij de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aanvaardt.

De dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op zijn website worden weergegeven. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van diensten die nadien worden geplaatst.

Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen, kiest de klant het (de) dienst(en) die hij wenst te bestellen en stelt hij de dienstverlener hier telefonisch, per e-mail of in voorkomend geval middels een onlineformulier van in kennis.

De dienstverlener zendt de klant een samenwerkingsvoorstel met betrekking tot zijn diensten, en vraagt eventueel betaling van een voorschot voor Belgische bedrijven en het totaal bedrag voor bedrijven buiten België. De samenwerkingsvoorstel bevat een vermelding die de klant herinnert aan de toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden, alsook aan het bestaan van het herroepingsrecht van consumenten.

Het komt de klant toe de juistheid van de bestelling te controleren en eventuele vergissingen onmiddellijk aan de dienstverlener te melden.

De klant dient vervolgens de samenwerkingsvoorstel te aanvaarden en de ondertekende terug te zenden naar de dienstverlener teneinde zijn bestelling te bevestigen.

De dienstverlener behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

In geval van annulering 30 dagen voor het event door de klant, om welke reden ook, nadat deze door de dienstverlener werd aanvaard, zal door de dienstverlener ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 20% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd.

In geval van annulering binnen de 14 dagen voor het event door de klant, om welke reden ook, nadat deze door de dienstverlener werd aanvaard, zal door de dienstverlener ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 25% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd.

In geval van annulering 1 week voor het event voor het event door de klant, om welke reden ook, nadat deze door de dienstverlener werd aanvaard, zal door de dienstverlener ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk

aan 35% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd.

In geval van annulering van de bestelling als gevolg van overmacht, worden de bovenvermelde percentages in acht genomen, in het geval dat het evenement in de toekomst wordt uitgesteld met vermelding van een nieuwe datum, zal door de dienstverlener ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 10% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd.

In geval van annulering van de bestelling binnen de 48 uur vóór het evenement door de klant, nadat deze door de dienstverlener werd aanvaard, om welke reden dan ook, zal een bedrag gelijk staan aan de volledige prijs van de bestelling en aan de klant gefactureerd worden als schadevergoeding.

Al onze dienstaanbiedingen worden zonder verbintenis gedaan. De bestellingen worden pas geldig na schriftelijke bevestiging door Exception2. Van dat ogenblik af, mogen zij geen voorwerp van vernietiging uitmaken op straf van een forfaitaire schadevergoeding van 125,00 ..

Behoudens schriftelijk en voorafgaand akkoord van ons, worden onze prestaties geregeld door algemene verkoopsvoorwaarden met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van onze contractanten.

Betaling

De facturen zijn betaalbaar, in de munteenheid van de factuur, op volgend rekening nummer op naam van Exception – Exception BVBA IBAN BE38 2100 8615 7472 GEBABEBB ten laatste dertig dagen na facturatedatum.

Iedere betwisting met betrekking tot een factuur dient per gewoon en aangetekend schrijven te worden verstuurd naar de maatschappelijke zetel van de dienstverlener binnen de vijf dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke hieraan kan de klant de factuur niet meer betwisten.

Bij wanbetaling op de vervaldatum, zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met 8 % intrest per jaar en een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 % van het bedrag van de factuur met een minimum van 50,00.

Iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven zal bovendien, ten titel van schadevergoeding en intresten, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15% van het onbetaald gebleven bedrag.

Prijs

De prijs van de diensten wordt in euro weergegeven, belastingen inbegrepen.

Iedere verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de uitvoering, zal automatisch ten laste van de klant worden gelegd.

Eventuele kosten van levering/kosten zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde diensten.

Opzegging van de bestelling

De klant die niet voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het in de vorige clausule van voorliggende algemene voorwaarden en die zijn bestelling wenst op te zeggen dient de dienstverlener hiervan in kennis te stellen, die de klant op zijn beurt zal informeren met betrekking tot de te volgende procedure.

Het eventuele voorschot dat door de klant aan de dienstverlener werd betaald zal niet aan de klant worden teruggestort. Indien door de klant geen voorschot betaald werd, heeft de dienstverlener het recht om van de klant een opzeggingsvergoeding te eisen ten bedrage van 50% van de prijs van de diensten die deel uitmaakten van de door de klant opgezegde bestelling.

Bij geschil zijn alleen de Rechtbank van Koophandel te Brussel en het Vredegerecht van het kanton Etterbeek bevoegd.
Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

Uitvoering van de bestelling

De uitvoeringstermijnen die door de dienstverlener werden aangegeven worden slechts ter indicatieve titel verstrekt en verbinden de dienstverlener niet. Een vertraging in de uitvoering van de bestelling kan bijgevolg in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, intresten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant.

De bestelling zal slechts worden uitgevoerd na bevestiging van de klant door een getekende offerte te bezorgen aan de dienstverlener.

Ontvangst van de bestelling en klachten

Eventuele klachten met betrekking tot de diensten geleverd door de dienstverlener zullen op schriftelijke wijze moeten worden ingediend, binnen een termijn van 5 werkdagen nadat het feit dat tot de klacht aanleiding geeft zich heeft voorgedaan. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te dienen, zal hiermee geen rekening worden gehouden.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, dient u hiervan de dienstverlener meteen op de hoogte te stellen met de nodige bewijzen.

Elke persoon die zijn arbeidsovereenkomst gestart is, is een persoon die wordt betaald vanaf het begin tot het einde van het contract.

Het wegsturen en niet betalen van een persoon, kan enkel indien er bewijs is van zware fout.

Aansprakelijkheid

Algemeenheden. De klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de dienstverlener gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk is dan voor zijn bedrog en grove fout. In de hypothese waarin de klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van de dienstverlener aantoon, is de schade waarop de klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan de dienstverlener wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. Deze schade kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75% (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de klant betaald werd in uitvoering van de bestelling.

De klant erkent eveneens dat de dienstverlener niet aansprakelijk is voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door de geleverde diensten, zoals onder andere de inkomstenderving, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

De dienstverlener is niet verantwoordelijk indien door de klant verkeerde gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de klant.

De dienstverlener is niet verantwoordelijk voor verlies of schade betreffende materiaal

Voertuigen

De dienstverlener is op geen enkel manier verantwoordelijk voor eventuele schade aan de voertuigen die onderweg of tijdens een event gebruikt worden.

De vereiste documenten voor de verzekering worden door de klant voorzien en ondertekend door de hostess/steward voor het ophalen van het voertuig.

In geval van schade is Exception – Exception BVBA niet verantwoordelijk voor de betaling/vergoeding van de onkosten.

De klant verbindt zich ertoe om zich bij de hostess/steward te wenden voor de betaling/terugbetaling van de kosten.

Kassa

De dienstverlener is niet aansprakelijk bij geld diefstal of tekorten die kunnen voorkomen tijdens of in opdracht van een event.

De nodige documenten voor de verzekering worden door de klant voorzien en afgestemd/getekend door de hostess/steward bij ophalen van de kassa.

In geval van een geld tekort of diefstal is de hostess/steward verantwoordelijk voor de betaling of terugbetaling van ontbrekende bedragen of gemaakte onkosten.

Diverse bepalingen

Geval van overmacht of toeval. De dienstverlener kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of permanente niet uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of van toeval : 1) het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de dienstverlener of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de dienstverlener kan worden verweten en indien niet kan worden aangetoond dat de dienstverlener heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden, 2) aardbevingen, 3) brand, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) daden van oorlog of van terrorisme, 7) aangezegde en niet-aangezegde stakingen, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) opstanden en rellen, 11) een schorsing van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit), 12) een gebrek in de internetverbinding of de databases, 13) een gebrek in de telecommunicatienetwerken, 14) een verlies van de verbinding met de internetverbinding of met de telecommunicatienetwerken waarvan de dienstverlener afhankelijk is, 15) een feit of een beslissing van een derde die de goede uitvoering van voorliggende overeenkomst beïnvloedt of 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de dienstverlener ontsnapt.

Onvoorzienbaarheid. Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de dienstverlener, deze laatste zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en de dienstverlener zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijk termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Verbreking van de overeenkomst. In geval van insolabiliteit van de klant of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspruiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en de dienstverlener, is de dienstverlener ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.

Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant, kan de dienstverlener de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en intresten door de klant aan de dienstverlener.

Illegaliteit. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling zal de eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een clause, een paragraaf of een bepaling (of van een deel van een clause, een paragraaf of een bepaling) geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de andere clauses, paragrafen of bepalingen van de voorliggende algemene voorwaarden, noch op het overige deel van deze clause, paragraaf of bepaling.

Titels. De titel die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

Geen afstand. De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden kan in geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Iedere betwisting met betrekking tot de diensten geleverd door de dienstverlener, alsook ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de voorliggende algemene voorwaarden, wordt beheerst aan het Belgische recht en behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het juridische arrondissement van Brussel.